



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N. IANNACCONE

Via Ronca 11 - 83047 LIONI (AV)
con plesso e sezioni associate di scuola dell'infanzia, primaria e sec. di 1° grado di Teora (AV)
AVIC86000T - C.F.91007490641 - C.U. Fatt.UFIV4S
Sito web: www.iclioni.edu.it
tel/fax: 082742046 e-mail: avic86000t@istruzione.it e-mail pec: avic86000t@pec.istruzione.it

Scuola dell'infanzia e scuola primaria Scuola secondaria 1° grado Scuola dell'Infanzia, primaria e sec. 1°	Via Ronca 11 Via Ronca 20 Largo Europa 10	83047 Lioni (AV) 83047 Lioni (AV) 83056 Teora (AV)	Tel/Fax 082742046-0827 270275 Tel. 082742015 Tel. 082751077
--	---	--	---

CIRCOLARE N. 501

Ai Docenti dell'I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

Ai Genitori dell' I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

Agli alunni della Scuola Secondaria di 1° Grado dell'I.C. "N.Iannaccone" di Lioni e Teora

Agli alunni delle classi 5^a dell'I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

Al Personale A.T.A.

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "N. IANNACCONE"-LIONI
Prot. 0007853 del 06/06/2025
I-1 (Uscita)

Al Sito web della scuola www.iclioni.edu.it

Agli Atti

Bacheca Argo

Oggetto: Questionari customer satisfaction A.S. 2024/2025.

Al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) sono stati predisposti questionari di customer satisfaction per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA. Tale rilevazione costituisce un elemento importante per individuare criticità e punti di forza del Rapporto di autovalutazione (RAV).

I questionari in modalità online sono rivolti ai docenti di tutti i gradi d'istruzione, ai genitori e agli alunni delle classi quinte della scuola primaria e di tutte le classi della scuola secondaria di I grado e al personale ATA.

Il questionario è anonimo. Non saranno raccolti dati personali di alcun tipo.

Potranno essere compilati **ENTRO E NON OLTRE SABATO 21 GIUGNO 2025** accedendo con il proprio account Google (account istituzionale per il personale scolastico).

I docenti coordinatori informeranno i rappresentanti dei genitori e, per il loro tramite, i genitori e gli alunni, invitandoli alla compilazione del questionario.

I link ai questionari sono visibili sulla BACHECA GENITORI, DOCENTI, ALUNNI (CLASSI QUINTE) ED ATA.

Il personale docente ed ATA, i genitori docenti prenderanno visione della presente circolare sulla bacheca Argo e sul sito web www.iclioni.edu.it.

Cordiali Saluti.

**Il Dirigente scolastico
Prof. Gerardo CIPRIANO**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico
D.P.R. 28/12/2000 n. 445, del D.Lgs. 07/03/2005 n. 82 e norme collegate,
il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa